

招远市人民政府温泉街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，温泉街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实省、市关于全面推进政务公开工作各项部署，严格遵守《政府信息公开条例》相关规定，紧紧围绕全街道中心工作和群众关心关切，强化组织领导、完善工作机制、狠抓工作落实，稳步推进政府信息公开各项工作，政务公开质效进一步提升。

（一）主动公开

街道结合人事调整和部门分工，及时调整政务公开工作领导小组，牵头负责政务公开，办事处主任负总责，分管领导具体抓，机关各科室负责人为成员，并由街道办公室具体负责局机关政务公开工作的组织、协调、指导和督促工作。年初制定政务公开工作要点，将决策、执行、管理、服务、结果五公开内容细化，任务到科室，责任到人。2023 年，温泉街道通过政府网站信息公开栏主动公开共计 24 条信息，在街道社区、党群服务中心举行政策解读宣讲活动 2 次，回应民生热线群众问题 11333 次。

（二）依申请公开

2023 年，街道共受理政府信息依申请公开 2 件，相比于 2022 年下降两件，申请内容主要涉及征地拆迁等领域，均已按时答复完毕，未收取信息处理费。

（三）政府信息管理

温泉街道办事处坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，根据工作实际，突出公开重点，及时更新、充实调整政府信息主动公开基本目录。全链条加强政府信息管理，督促各科室按照各自分工，细化、完善具体内容信息，全面落实公文类政府信息公开属性源头认定机制，强化发布信息内容“三审三校”，建立健全信息公开工作考核制度和责任追究制度，不断加强监督检查，积极组织自查自纠，组织专人对上网信息保密审查工作进行专项督查，确保上网政府信息安全。

（四）政府信息平台建设

进一步做好政府网站信息公开栏维护工作，加强便民服务大厅规范化建设，打造“参观-讲解-互动”于一体的政务公开专区。在便民大厅设立“依申请公开查阅窗口”当场受理依申请公开事项，可以立即答复的现场答复。同时利用报纸、广播电视等传统媒体手段，拓宽信息公开渠道。

（五）监督保障

温泉街道办事处高度重视政府信息公开工作，街道办事处主要负责人担任政府信息公开领导小组组长，下设办公室，专门配备了信息公开工作人员2名，其中专职信息公开工作人员1名，负责信息公开网站的维护和信息发布工作，及时做好网上投诉案件办理、答复工作，保障政府信息公开工作有序运行，为贯彻落实政府信息公开工作提供了强有力的组织保障。加强政务公开业务培训力度，发放温泉街道办事处主动公开基本目录等相关文件，组织各站办负责信息公开的机关干部开展集中学习。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是机关中不负责政府信息公开工作的工作人员对政府信息公开工作重视程度不强，缺乏对自己工作领域政府信息主动公开的意识；

二是因为工作调整，负责政府信息公开工作的人员更迭，导致专业性有所欠缺，工作人员的政府信息公开工作能力还有待提高；

三是政府信息公开制度还需进一步健全，各版块信息更新不够均衡，信息公开的范围和内容有待进一步扩大完善。

（二）改进措施

对于问题一，我街道充分发挥政务公开工作领导小组作用，及时督促各站、办、所及时提交需发布政府信息，并将信息发布情况纳入到考核体系中。

对于问题二，我街道强化与上级部门沟通联系，工作人员变动第一时间与上级部门报告，请上级政府信息公开部门培训工作人员，确保工作人员的专业性。

对于问题三，我街道进一步提高思想认识，专门召开专

题会议两次，深入了解相关法律法规，研究探索制定街道政府信息公开制度，确保政务公开及时公正，同时依法依规扩大公开范围，依法保证公民知情权，把街道政务公开提升到更高水平。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

无

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

一是规范信息公开发布，认真按照要求，落实公开责任，及时主动公开相关政务信息。二是深化信息公开内容，结合工作实际，做好重点工作、重点领域的信息公开，确保信息公开数量，稳步提高信息公开质量。

（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023年度招远市温泉街道办事处今年共承办人大建议、政协提案4件，其中人大建议1件，政协提案3件，内容主要涉及城建环保、农业农村、社会建设等方面。截至12月底，温泉街道办事处负责的建议、提案全部办理完毕，办结率为100%，人大代表、政协委员对办理工作表示满意，所提出的问题得到解决。温泉街道办事处根据要求及时将人大建议、政协提案办理复文在招远市政府门户网站进行了主动公开，接受社会监督。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

温泉街道充分利用政府开放日活动向拓宽信息了解通

道，并在政务服务大厅打造“参观-讲解-互动”于一体的政务公开专区。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

无。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无