

招远市文化和旅游局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，招远市文化和旅游局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和市政府信息公开工作确定的各项任务和要求，进一步深化信息公开内容，扩大信息公开范围，完善政府信息公开制度，增强政府信息公开的成效。

（一）主动公开方面。一是认真贯彻落实《招远市文化和旅游局政府信息公开制度》等，严格按照各项制度开展政务信息发布和管理，防止出现逾期未更新和未发布问题。二是规范机构职能信息公开，公开内容包括文旅局法定职责，领导介绍，组织机构设置及职责，方便公众及时了解我局机构和人员的基本情况。三是深化文旅领域信息公开，在市政府网站发布各类信息 160 条，其中，公共文化服务领域发布信息 76 条，旅游领域发布信息 32 条，其他重要信息发布 52 条，切实做到及时、全面、有效公开。四是加强各类政策发布解读。在政府网站运用政策图解、媒体解读、负责人解读、召开新闻发布会等多种方式进行文旅融合突破发展政策文件解读，推动政策文件落地见效。五是及时回应社会关切，全年处理 89000 平台交办事项 340 件，办结率、回复率均达到 100%。

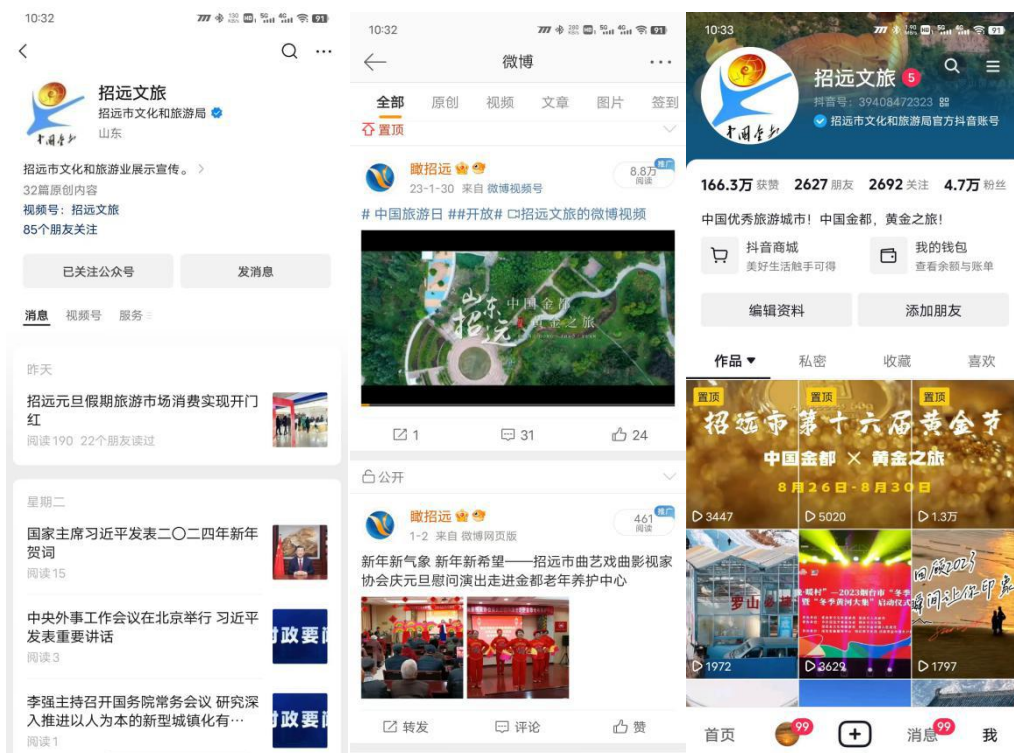


(二) 依申请公开方面。2023 年我局未收到政府信息公开申请，与上一年度数据对比未发生变化。

(三) 政府信息管理方面。一是制定了《2023 招远市文化和旅游局信息主动公开基本目录》，设置一级栏目 19 个，二级栏目 33 个，对公共文化服务、旅游领域等文旅重点领域信息进行了细化调整。二是加强政府信息管理，将应当公开的事项及时准确向社会公开，将不宜公开的事项依法进行存档、保管，确保政府信息规范管理。三是严把信息审核发布关，发布信息由具体工作人员、科室负责人、分管领导逐级审核，切实做到信息内容准确、表述规范。

(四) 政府信息公开平台建设方面。一是在市政府网站及时更新发布政府信息公开公共文化服务和旅游服务专栏信息，同时加大政务新媒体公开力度，招远文旅微信公众号全年发布各类信息 300 余条，招远文旅抖音号发布视频 70 余个，做到政府信息应公开尽公开。二是继续完善政务公开专区建设，为山东金都百货股份

有限公司“政务公开”专区打造一处有声图书馆，为群众提供了更加优质高效的政务公开和便民服务体验。三是打造完善图书馆政府信息公开查阅场所，查阅场所配置了免费无线上网、饮水、政府信息公开公报阅览等惠民服务，有效提升了政务公开工作水平。



(五) 监督保障情况。一是加强组织领导，要求各科室各单位分别明确 1 名信息员按照发布时限做好各类信息报送工作，并定期进行督促检查，确保了信息公开实效。二是加强业务培训指导，召开政务公开培训会议 1 次，组织相关科室和单位学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2023 招远市文化和旅游局信息主动公开基本目录》等，提升了工作人员的业务素质和工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情

况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果维 持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题：一是各科室各单位依法公开、主动公开的意识还需加强。二是信息发布的质量和数量需进一步提升。三是文旅领域政策解读内容上形象化、通俗化欠佳，解读和解释不够全面透彻。

（二）改进情况：一是进一步完善工作机制，明确分管负责人和专职工作人员，形成职责分明、分工合理、各负其责的工作局面，同时举办政务公开工作培训会议，对各科室和单位进行政务公开培训，有效提高了工作人员业务水平。二是对照我局信息主动公开基本目录发布要求进一步完善公共文化服务和旅游等重点领域信息，做到规范高效发布，同时利用微信抖音等政务新媒体加大信息公开发布力度，提高了政务公开工作水平。三是在政府网站综合运用政策图解、媒体解读、负责人解读、召开新闻发布会等多种方式进行文旅融合突破发展政策文件解读，解读质量和效果较往年有了一定提升。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收费情况。2023年市文旅局没有收取任何信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。2023年市文旅局按照上级政务公开工作要求，重点公开了公共文化服务和旅游领域信息发布，包括服务保障信息、公共文化机构免费开放信息、特殊群体公共文化服务信息、群众文化活动、景区基本情况、旅游提示警示和应急处置等，内容均做到及时有效公开。

（三）建议提案办理结果公开情况。

1. 办理情况。2023年度，招远市文化和旅游局共承办人大建议5件，政协提案9件，内容主要涉及文化建设和旅游产业方面，目前已全部办理完毕，办结率为100%。

2. 公开情况。2023年通过市政府网站“建议提案办理结果公开专题”公开了我局人大建议和政协提案办理情况，方便公众查询。

（四）工作创新情况。一是为金都百货股份有限公司“政务公开”专区打造一处有声图书馆，为群众提供了更加优质高效的政务公开和便民服务体验。二是邀请全市A级景区、星级饭店、旅行社等17家企业代表组织开展“搭建沟通桥梁 优化营商环境”政府开放日活动，向企业宣讲了惠企政策，介绍了招远市文旅局深化服务型机关建设、优化营商环境方面等工作情况，进一步搭建政府和企业间的交流互动平台。

(五) 年度报告数据统计需要说明的事项
市文旅局无数据统计需要说明的事项。

(六) 本机关认为需要报告的其他事项
市文旅局无需要报告的其他事项。

(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

市文旅局无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

招远市文化和旅游局

2024年1月24日