



(A类)

公开

# 招远市行政审批服务局

招审批字〔2021〕2号

签发人：王克卓

## 对市十八届人大五次会议 第40号建议的答复

王少彬代表：

您提出的关于“优化营商环境”的建议收悉，现答复如下：

首先感谢您对我市优化营商环境工作的关注。我局进一步加强政务服务宣传工作，努力提高政务信息工作实效、质量和水平，及时、准确、全面反映全市政务服务工作新举措、新动态、新成效，加强营商环境政策宣传力度，让更多企业了解、利用好这些政策，真正使得政策落地。

### 一、多渠道广泛宣传，加大政策宣传力度

在大厅摆放优化营商环境自助看板；印发办事指南、服务手册等宣传材料向群众发放；通过厅内电子显示屏滚动播放“优化营商环境”政策相关信息；通过人民日报、大众网、胶东在

线、招远市电视台、烟台日报、大小新闻、政府网站等新媒体渠道更新推送政策解读、宣传报道 53 篇，进一步扩大政策的影响范围。

## 二、完善政务服务平台，拓展和深化信息公开的内容和范围

进一步完善相关栏目信息，对信息内容实行每日更新制，使得信息发布更加及时、全面、规范，重点领域信息公开内容进一步细化；努力提高信息公开的质量，继续抓好政务公开工作要点落实、继续抓好政务服务政策规范性文件的公开，不断加强政策解读，促进政务公开工作再上新台阶。

## 三、优化便民服务，打造 24 小时“不打烊”综合自助服务区

在一楼西厅建立自助服务区，服务内容涵盖不动产自助查询、护照领取、港澳通行证签注、交通违章处理，发票代开、认证、领购，打印个人所得税缴税凭证及电费缴纳等多个业务；设立企业开办自助服务区，增添业务专线电脑及商事登记自助服务终端，配备专职导服人员负责政策咨询、网上填报等服务，为窗口审批环节提供前段支持，提高审批效率。

## 四、激发帮办代办“裂变”效应，打通服务群众的最后一公里

抽调业务骨干组件代办科，实行帮办服务。深入开展了以“服务到企业、服务到项目、服务到社区、服务到居民”为主要内容的“四到”工作。通过实打实的上门服务，面对面的指导帮助，越来越多的企业、群众可以足不出户了解到最新的政

策、可以切身感受到真诚互动的、更加有温度的审批服务，真正做到了为企业服务有效率、为民服务有温度。

#### 五、学习培训全覆盖，让全体工作人员熟知政策要求

根据局内各科室的业务类型，组织要求全体工作人员利用午间或晚上休息时间，进行系统的政策宣讲和培训，通过集中学习、交流探讨、业务骨干讲解授课的方式，全方位提升业务素质，为企业和群众办事打下坚实的基础，确保服务人员“百问不倒”。

最后，衷心地感谢您对我局的关心和支持，同时，我们也将以此为动力，努力用自身的实际行动，履行好全市人民赋予我们的光荣职责，为全市经济社会又好又快发展做出新的更大贡献。



联系单位：市行政审批服务局      联系电话：8166760  
抄      送：市人大人事代表工作委，市政府办公室